

# GUIDE

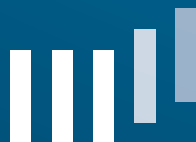
ACCÈS HAUT DÉBIT

# PRO

---

GARD

Une documentation éditée par



GROUPE MIT

# Haut débit

pour les professionnels

Économis  
du temps et des  
ressources



## ■ Le haut débit et les entreprises

### » ÉDITORIAL

Fibre optique, SDSL, ADSL, Radio et interconnexion... les entreprises françaises, quelle que soit leur taille, ont du mal à choisir et à se repérer parmi les offres d'accès internet haut débit disponibles. Une majorité des professionnels utilisent les offres destinées aux particuliers (ADSL ou box grand public).

Pourtant dans le département du Gard, les offres d'accès internet haut débit destinées aux entreprises sont nombreuses. Un important réseau de fibre optique permet aujourd'hui de relier votre société au haut débit. Notre ambition, à travers ce guide, est de vous présenter les offres disponibles dans votre département.

GROUPE MIT, opérateur Télécom régional a spécialement rédigé ce guide dédié aux professionnels du département, sans publicité, ni offre commerciale, en essayant d'apporter le contenu le plus objectif possible.

SUIVEZ LE GUIDE...

### ? LE HAUT DÉBIT FAIT GAGNER DE L'ARGENT A VOTRE ENTREPRISE...

Le haut débit permet aux entreprises d'utiliser au quotidien des services indispensables : web, mail, téléphonie, logiciel en ligne, télétravail...

Le haut débit est une ressource indispensable, au même titre que l'électricité et l'eau. Certaines entreprises s'arrêtent de travailler lorsqu'elles n'ont plus d'accès internet.

### ! ...SI VOUS CHOISISSEZ L'ACCÈS ADAPTÉ À VOTRE ENTREPRISE

Les offres accessibles aux professionnels sont : l'ADSL, SDSL et la fibre optique. Généralement, pour des raisons de coût, de nombreuses entreprises ont choisi des offres d'accès ADSL grand public. Ce choix a des conséquences directes sur la productivité des entreprises : lenteur d'accès, mails en retard, coupures téléphoniques...

### » LA FIBRE OPTIQUE, LA SOLUTION POUR LES ENTREPRISES ?

Les accès ADSL et SDSL ont des limites techniques importantes (débit et fiabilité limités). Aujourd'hui, la fibre optique propose une technologie plus fiable et plus pérenne. C'est actuellement le meilleur choix pour les professionnels.



À quelles entreprises est destiné ce guide ?

› Vous avez des problèmes avec votre accès

› Vous êtes mal informé sur les accès existants.

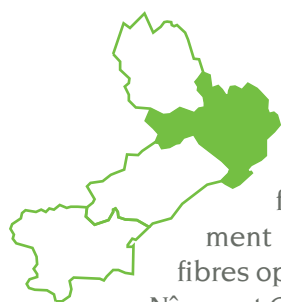
› Vous ne connaissez pas les risques de pannes

**Optimiser**  
votre force de vente

**Sécuriser**  
plus sereinement  
vos données

## ■ Le Gard et le haut débit

**?** LE GARD, UN DÉPARTEMENT MAL DESSERVI EN HAUT DÉBIT...



Le département du Gard bénéficie, d'une couverture moyenne en haut débit. Toutefois, grâce notamment aux réseaux de fibres optiques de la ville de Nîmes et Gecko (Nîmes Métropole), les entreprises peuvent accéder beaucoup plus facilement au haut débit sur Nîmes et son agglomération.

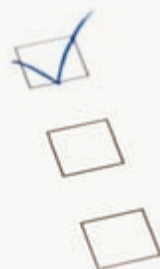
**!** ...MAIS UNE REPARTITION INÉGALE

L'accès fibre optique est désormais accessible dans de nombreuses zones d'activité de Nîmes Métropole et autres zones du Gard. Tandis que les offres traditionnelles ADSL et SDSL, couvrent une grande majorité du département. La carte du Haut débit gardois laisse néanmoins apparaître une certaine disparité entre les zones urbaines et les zones rurales. L'accès à internet Radio couvre désormais certaines zones blanches et tend à minimiser la fracture numérique dans le Gard.

**CHOISISSEZ LE BON ACCÈS PRO**

## ■ Sommaire du Guide

**Identifiez**  
vos besoins en  
haut débit  
professionnel  
Page 4



**Comparatif**  
des accès  
haut débit pro  
dans le Gard

Page 6 à 11



**Services**  
Allez plus loin  
avec votre accès  
haut débit

Page 12



**Lexique**  
Mieux  
comprendre  
le haut débit

Page 14



# Identifiez

vos besoins en haut débit



## Évaluez vos besoins en accès en 1 min

### Disponibilité

Combien de temps pouvez-vous travailler sans internet ?

4h       24h       6 jours\*

### Vitesse

Comment qualifiez-vous votre accès internet ?

Lent       Inégal       Rapide et régulier

### Évolutivité

Vos besoins d'accès Internet vont-ils augmenter ?

À court terme       À moyen terme       Non

### Coûts réels

Quel est le coût d'une coupure de 6 jours de votre accès ?

+10.000€       -10.000€       -1.000€

### Utilisation



Web



Téléphonie



Vidéo



Messagerie



Fichiers



Logiciel



Sauvegarde

\*Au 2ème trimestre 2010, parmi les opérateurs télécoms, le plus réactif proposait un délai de réparation moyen d'un accès ADSL de 6 jours (données ARCEP).



## Une majorité de ■

Votre besoin en haut débit est **secondaire**, consultez en priorité l'accès ADSL

## ADSL page 6

L'accès grand public sans garantie



## Une majorité de ●

Votre besoin en haut débit est **important**, consultez en priorité l'accès SDSL

## SDSL page 7

L'accès pro avec garanties, le plus déployé



## Une majorité de ▲

Votre besoin en haut débit est **critique**, consultez en priorité l'accès fibre optique

## Fibre page 8 et 9

L'accès haut débit nouvelle génération



Un mélange de ▲ ● ■

**Lire** l'ensemble

Votre entreprise se situe dans une zone non éligible à l'ADSL

**Radio** page 15

# ADSL

## L'accès grand public sans garantie

### ■ L'essentiel sur l'accès ADSL

#### » PRÉSENTATION

L'ADSL est l'accès haut débit le plus connu et le moins coûteux. Contrairement aux apparences, les offres ADSL ne présentent aucune garantie, ni sur le débit, ni sur la disponibilité du service.

L'ADSL est un accès internet destiné au grand public. Il ne s'adresse pas aux entreprises souhaitant des garanties de service. L'accès ADSL peut, par contre, être utilisé par les entreprises en tant qu'accès de secours ou accès secondaire.

#### ! IDÉE REÇUE

#### Mon accès ADSL est garanti

**FAUX.** Les accès internet ADSL grand public ne proposent aucune garantie de temps de rétablissement de service, ni de garantie de débit supérieur à 512 kbps (l'accès « 20 Méga » n'existe donc pas...). Seuls les accès SDSL ou fibre optique proposent ce type de garanties.

#### » AVANTAGES / INCONVÉNIENTS

- +** **Prix**  
Offre haut débit la plus accessible du marché.
- **Attention les pannes**  
Offre qui connaît le plus et les plus longues pannes du marché.
- **Débit instable**  
Pénalise certaines utilisations (téléphone, logiciel en ligne...).
- **Asymétrie**  
Débit différent en envoi (upload) et en réception (download).

### L'AVIS D'UN PRO



“ Au bureau ou à la maison, je reste connectée.

Je travaille seul, et je ramène souvent mes dossiers à la maison, pour conjuguer ma vie de famille et ma vie professionnelle.

Sylvie B.  
Commerciale

”

### ■ Analyse de l'accès ADSL

Garantie de service	○ ○ ○
Garantie de rétablissement	○ ○ ○
Présence géographique	● ● ●
Rapport qualité/prix	● ● ○
Latence	○ ○
Débit Montant (upload)	○ ○
Débit Descendant	● ●
Evolutivité	○ ○

#### Conseil d'utilisation

- Accès non critique
- Ligne de secours
- Besoin débit descendant fort

#### Caractéristiques

- Tarif : à partir de 29 €/mois
- Public : Particulier et TPE
- Pas de garantie



07/20

L'ADSL ne propose aucune garantie de service pour les professionnels. Il convient de l'utiliser en tant qu'accès de secours ou accès secondaire.

### ■ L'essentiel sur l'accès SDSL

#### » PRÉSENTATION

La SDSL est l'accès haut débit conçu pour les professionnels. Contrairement à l'ADSL, le débit, la disponibilité et le temps de rétablissement sont garantis.

La technologie SDSL est spécialement adaptée aux entreprises ayant des besoins haut débit en émission et en réception, avec une faible latence.

Cet accès s'adresse aux petites et moyennes entreprises qui souhaitent bénéficier d'un débit constant et garanti, ainsi qu'une interconnexion fiable entre leurs différents sites.

#### ! IDÉE REÇUE

#### Mon débit est faible, je suis limité à 1 Méga

**FAUX.** Grâce aux techniques d'agrégation (voir page 12 consacrée aux services), ou à la multiplication des paires vous pouvez doubler, voir tripler votre débit contractuel montant et descendant.

### L'AVIS D'UN DIRIGEANT



**Les délais respectés, notre priorité**

Des lenteurs importantes avec notre ancien accès ADSL grand public pénalisaient notre activité. Le passage en accès SDSL pro nous permet aujourd'hui de garantir l'heure et la durée de nos envois, et ainsi de respecter au mieux nos délais d'impressions.

Daniel C.  
Imprimeur



#### » AVANTAGES / INCONVÉNIENTS

- + Garantie de service**  
Garantie de temps de rétablissement (GTR) de 4 heures
- + Symétrie du débit**  
Le débit est identique en envoi et en réception
- + Évolutivité**  
Le débit peut être augmenté en fonction de vos besoins.
- Prix au Mbps**  
Comparé au tarif de l'ADSL.

### ■ Analyse de l'accès SDSL

Garantie de service	● ● ●
Garantie de rétablissement	● ● ●
Présence géographique	● ● ●
Rapport qualité/prix	● ● ●
Latence	● ● ●
Débit Montant (upload)	● ● ●
Débit Descendant	● ● ●
Evolutivité	● ● ●

#### Conseil d'utilisation

- Siège social
- Accès secondaire critique
- Besoin de débit garanti

#### Caractéristiques

- Tarif : à partir de 149 €/mois
- Public : TPE et PME
- GTR 4 heures et débit garanti



15/20

Avec une excellente présence géographique et une bonne évolutivité, la SDSL est l'accès professionnel recommandé pour une majorité d'entreprises.

# Fibre optique

## L'accès haut débit nouvelle génération

### ■ L'essentiel sur l'accès fibre optique

#### » PRÉSENTATION

La fibre optique est l'accès haut débit le plus performant. La fibre permet d'accéder au très haut débit (THD). La technologie fibre n'est pas récente : le coeur du réseau Internet est relié en fibre optique. La nouveauté est que cet accès est disponible depuis quelques années nationalement et récemment aux entreprises du Gard.

Le raccordement à la fibre optique est simple, et permet aux entreprises d'être connectées à internet très haut débit pour le long terme en toute sérénité.

#### ! IDÉE REÇUE

#### La fibre optique coûte cher

**FAUX.** Le coût de l'accès Fibre Optique a considérablement baissé ces dernières années. Il est désormais abordable pour toute entreprise qui a besoin d'un service garanti et évolutif.

#### » AVANTAGES / INCONVÉNIENTS

- +** **Garanties**  
C'est l'accès le plus fiable avec les meilleures garanties.
- +** **Très Haut débit (THD)**  
Jusqu'à 1Gbps de débit, identique en envoi et en réception.
- +** **Évolutivité**  
Le débit peut être augmenté en fonction de vos besoins.
- **Géographie**  
La fibre optique n'est pas disponible partout. Elle est principalement présente dans les zones urbaines.

### L'AVIS D'UN PDG



#### “ Réactivité pour se surpasser ”

Nous sommes ravis du passage à la fibre optique qui a permis à tous nos collaborateurs d'améliorer leur productivité et nous a fait baisser plusieurs coûts de fonctionnement. En plus cela valorise notre foncier !  
Jean-Michel P.  
PDG d'une agence immo (20 sa.) ”

### ■ Analyse de l'accès fibre optique

Garantie de service	●●●
Garantie de rétablissement	●●●
Présence géographique	●●●○
Rapport qualité/prix	●●●○
Latence	●●
Débit Montant (upload)	●●●
Débit Descendant	●●●
Evolutivité	●●

#### Conseil d'utilisation

- Accès critique
- Besoin de très haut débit
- Siègne social

#### Caractéristiques

- Tarif : à partir de 199 €/mois
- Public : Entreprises > 10 salariés
- GTR 4 heures et débit garanti



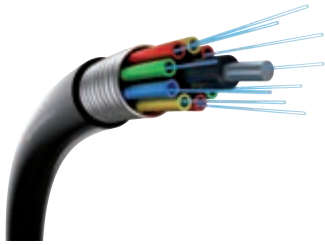
18/20

L'accès fibre optique est la solution idéale pour les entreprises qui ont des besoins en haut débit. Elle propose d'excellentes garanties et une forte évolutivité pour les besoins croissants des entreprises.

# La fibre optique dans le Gard, un avantage pour les entreprises

## ■ La fibre optique au quotidien

### + FIABILITÉ



A la différence de l'ADSL et de la SDSL qui utilisent les lignes téléphoniques en cuivre, la fibre optique est une technologie optimisée pour interne.

La technologie fibre optique tient sa fiabilité des propriétés techniques suivantes :

- Une faible perte de signal sur longue distance
- Une insensibilité aux interférences extérieures
- Pas d'échauffement.

### TAUX DE PANNE PROCHE DE ZÉRO

### + LATENCE NULLE



La latence d'un réseau désigne le temps nécessaire à un paquet de données pour passer de la source à la destination à travers un réseau. Ce délai permet de qualifier les performances d'un réseau. Contrairement au réseau cuivre, le réseau fibre optique a une latence quasi nulle.

Des applications concrètes d'une latence nulle : téléphonie IP haute fiabilité, applications en ligne en temps réel, vidéoconférence haute qualité, interconnexion de sites distants en réseau privé...

### CONFORT D'UTILISATION MAXIMUM

### + PUISSANCE

Une fibre optique a la propriété de conduire la lumière. Une connexion en fibre optique permet donc la transmission de données à très haut débit à la vitesse de la lumière. Elle possède un débit nettement supérieur à celui des câbles coaxiaux ou des fils de cuivre. Elle supporte un réseau "large bande" par lequel peuvent transiter tous types d'informations (voix et data).

### UTILISER INTERNET À LA VITESSE DE LA LUMIÈRE



Téléphonie IP

**120x**

plus rapide que l'ADSL



Sauvegarde déportée

**200x**

plus rapide que l'ADSL



Logiciel en ligne (SaaS)

**80x**

plus rapide que l'ADSL

Base de calcul : fibre optique 100Mbps - ADSL 8M/1M ;  
1 ligne téléphonie : 32Kbps, Sauvegarde : envoi en 24h, Logiciel en ligne : 256Kbps

« AVEC GECKO, NÎMES MÉTROPOLE SERA L'UNE DES TOUTES PREMIÈRES AGGLOMÉRATIONS FRANÇAISES EN LA MATIÈRE DE DÉPLOIEMENT DE FIBRE OPTIQUE. »



### » GECKO, LE RÉSEAU FIBRE DE L'AGGLOMERATION DE NÎMES

Le réseau fibre optique GECKO va permettre le raccordement au très haut débit des entreprises installées dans quatorze zones d'activités, d'intérêt communautaire ou communal : soit 1 326 entreprises qui représentent plus de 12 000 emplois.

Pour Nîmes Métropole, propriétaire de son réseau, l'objectif est de desservir à terme 98 % du territoire et d'offrir une puissance de 4Mb/s à 10 Mb/s avec pour objectif, à terme, pour l'ensemble des écoles, hôpitaux et autres services publics de disposer du haut débit de façon égalitaire.

Grâce à ce réseau, Nîmes Métropole renforce l'attractivité économique de son territoire et permet aux entreprises et zones d'activités d'être à la pointe du progrès.

# Radio

## L'alternative pour les zones blanches

### ■ L'essentiel sur l'accès Radio



#### PRÉSENTATION

Les entreprises en zones blanches sont mal ou pas desservies par les accès internet standards (ADSL, SDSL et fibre optique).

La technologie Radio est une solution pour ces entreprises jusqu'alors privées de haut débit.



#### IDÉE REÇUE

Mon entreprise est dans une zone isolée, je n'ai pas de haut débit

**FAUX.** Il existe dans le département du Gard des solutions RADIO permettant de raccorder des entreprises en zones blanches au haut débit.

### COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour bénéficier des offres d'accès radio, pas besoin de posséder une ligne téléphonique, une antenne de réception suffit. En fonction de la distance qui vous sépare de la station de base vous aurez besoin d'une antenne extérieure placée le plus souvent sur le toit. Comme pour les modems ou autres "box", les antennes sont fournies par l'opérateur que vous aurez choisi.

La technologie radio, qu'est-ce que c'est ?

Le WiFiMax présent dans le Gard est une technologie radio à faible émission. La portée théorique des antennes est de 6 Km environ.



#### AVANTAGES / INCONVÉNIENTS



##### Géographie

Nécessite une bonne visibilité de l'antenne d'émission



##### Garanties

Offre pro disponible.



##### Géographie

Accès disponibles dans les zones blanches



##### Débit

Jusqu'à 10 Mbit/s

### ■ Analyse de l'accès Radio

Garantie de service	● ○ ○
Garantie de rétablissement	● ○ ○
Présence géographique	● ○ ○
Rapport qualité/prix	● ○ ○
Latence	● ○
Débit Montant (upload)	● ○
Débit Descendant	● ○
Evolutivité	● ○

#### Conseil d'utilisation

- Zone blanche
- Accès non critique
- Ligne de secours

#### Caractéristiques

- Tarif : à partir de 25 €/mois
- Public : Particulier et TPE
- GTR 4 heures et débit garanti



08/20

L'accès Haut Débit Radio disponible dans le département du Gard est une opportunité pour les entreprises en zones blanches.

# Bilan

## des accès haut débit dans le Gard

### ■ Comparatif des services proposés

	ADSL	SDSL	FIBRE
Garantie temps rétablissement 4 h	✘	✔	✔
Garantie de débit	✘	✔	✔
Débit symétrique	✘	✔	✔
Débit > 10 Mbps	✘	✘	✔
Latence < 10ms	✘	✘	✔

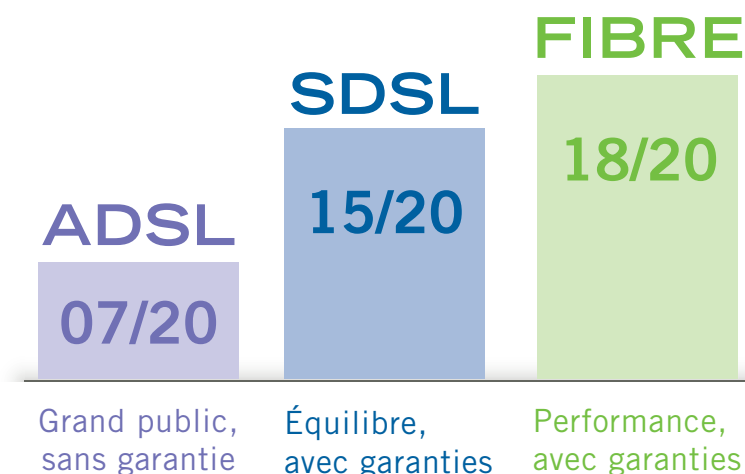
### ÉLIGIBILITÉ

Pour savoir si votre entreprise est éligible à la fibre ou à un type d'accès ADSL ou SDSL, vous devez faire une étude d'éligibilité auprès d'un opérateur télécom...

### ET DEMAIN ?

D'ici 5 ans, il est probable que 2 technologies se démarquent pour les entreprises : la fibre optique qui va de plus en plus se déployer et les technologies mobiles (ex. 4G) dont les débits vont croissants.

### ■ Bilan des accès haut débit



L'accès Radio n'est pas présent dans le bilan final en raison d'une couverture plus faible que les autres accès aux entreprises du Gard.

LE CLASSEMENT CI-CONTRE PERMET DE DÉTACHER NETTEMENT DEUX OFFRES DESTINÉES AUX ENTREPRISES : L'ACCÈS SDSL ET LA FIBRE OPTIQUE.

# Services

Allez plus loin avec votre accès

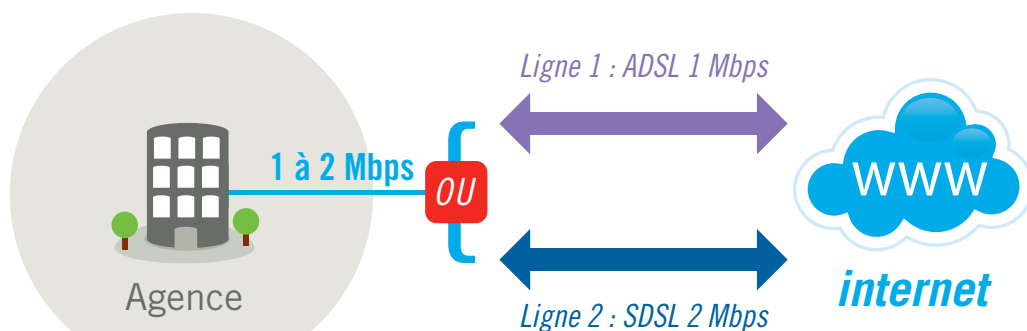


## ■ Multiplier vos accès pour augmenter votre débit et fiabiliser le service

Vos accès haut débit existant peuvent être optimisés et sécurisés.  
Voici 2 exemples de techniques utilisées : le load balancing et l'agrégation.

### » LE LOAD BALANCING : OPTIMISEZ ET FIABILISEZ L'ACCÈS

Ce sont deux liens d'accès de même débit en mode partage de charge 50-50 (actif / actif). En cas de panne d'un des liens, il y a une bascule automatique sur le lien restant. Les liens sont (si possible) connectés à des DSLAM différents et des collectes différentes. Ce mode de sécurisation permet de conserver le même débit, même en cas de dysfonctionnement d'une des liaisons.



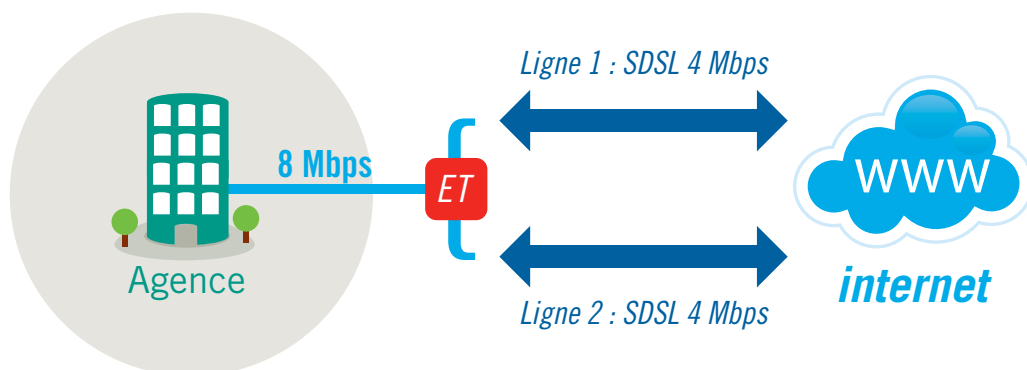
Répartition de charge  
**À retenir** : ligne 1 ou ligne 2

Accès haut débit

### » L'AGRÉGATION D'ACCÈS : CUMULEZ VOS DÉBITS

L'agrégation de lignes haut débit identiques permet d'additionner le débit de chaque ligne afin d'augmenter le débit total disponible.

Vous pouvez ainsi doubler ou tripler votre débit initial.



Agrégation des accès  
**À retenir** : 1 + 1 = 2

Accès haut débit

# Interconnexion de vos sites

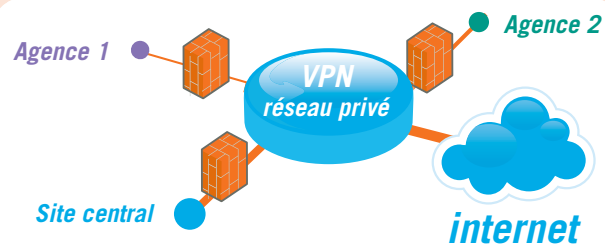
## ■ Généralités sur l'interconnexion

Qu'est ce que c'est ?

Interconnecter des sites signifie relier en réseau son site central, ses agences et ses collaborateurs nomades. L'interconnexion de vos sites est possible à des coûts abordables grâce aux différents accès haut débit professionnels.

Quels avantages pour une entreprise ?

Sécurité, efficacité et rentabilité : interconnecter vos sites ne présentent que des avantages. L'interconnexion permet une importante mutualisation des ressources de votre entreprise : VPN simplifié, firewall centralisé, téléphonie unifiée, messagerie centralisée, débit mutualisé, vidéoconférence, accès rapide à des serveurs (interne ou en Data Center)...



- Exemple d'interconnexion standard -

### Maintenance et sécurité

Dans l'exemple ci-dessus, un firewall est installé par agence. Il est possible de ne positionner d'un seul firewall, comme dans l'exemple ci-dessous. La maintenance est moins coûteuse et devient plus simple dans l'exemple du bas.

## ■ Interconnecter vos sites en toute sécurité

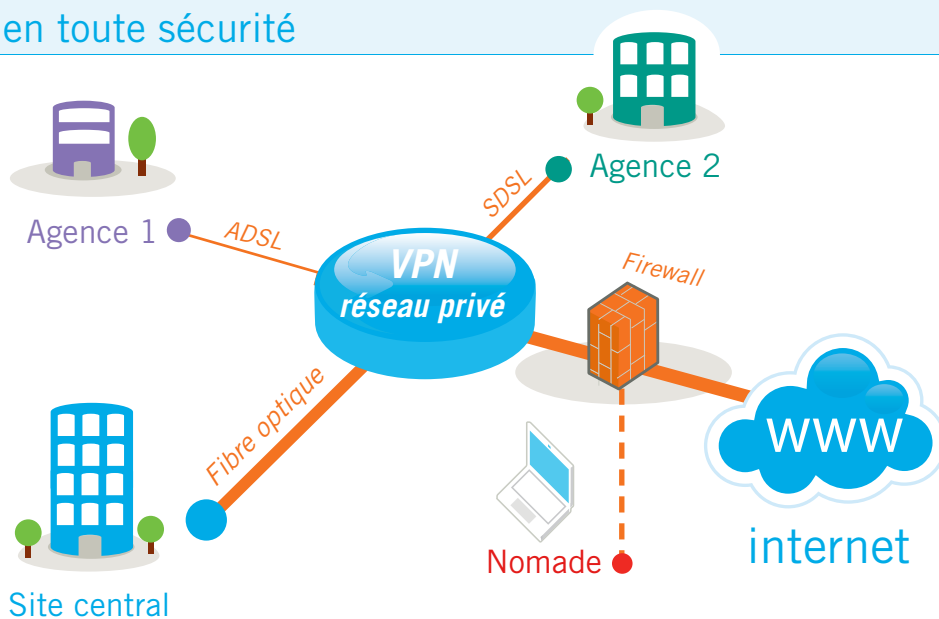
### ? LÉGENDE

**Le VPN**  
(Virtual Private Network) est un réseau privé virtuel d'entreprise. Dans le schéma, le VPN est l'interconnexion de réseaux locaux -les agences- en utilisant des protocoles d'accès sécurisés.

**Le Firewall**  
Un firewall ou pare-feu est un logiciel ou un matériel, permettant de sécuriser des réseaux d'entreprises.

**Le site central / agence**  
Ce sont des organisations locales, composées de collaborateurs travaillant physiquement au même endroit. Le site central étant l'organisation la plus importante du schéma.

**Nomade**  
Un nomade est un collaborateur travaillant en dehors du site central ou des agences. Il se connecte à internet avec un accès internet externe.



- Exemple de réseau privé d'entreprise (VPN) -

### À retenir

Interconnecter les différents sites d'une entreprise nécessite de définir le niveau de disponibilité et le débit nécessaire par site (ou agence). Cette interconnexion est aujourd'hui simple à gérer, et peut être faite directement avec les accès internet de vos agences. Il convient ensuite de faire gérer le VPN en interne ou par votre opérateur.

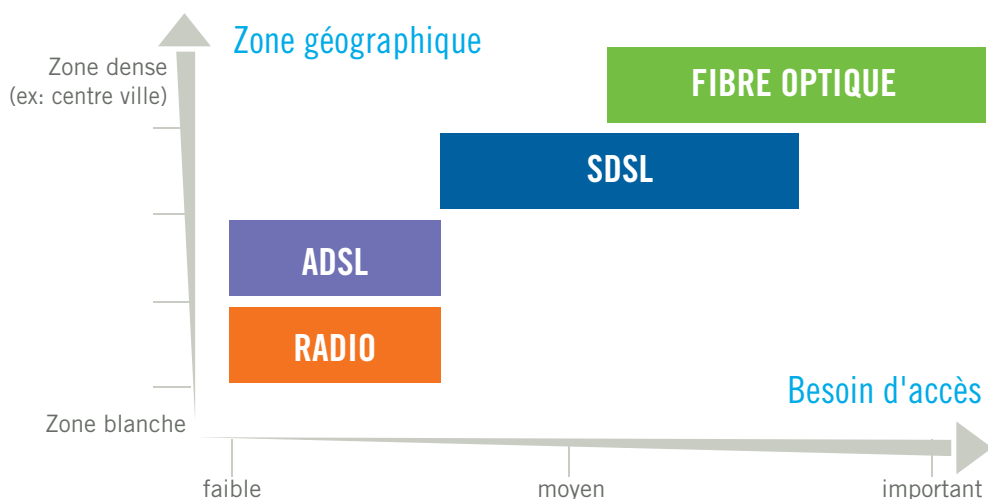
### >> AVANTAGES / INCONVÉNIENTS

- Économies**  
Cette centralisation permet des coûts de maintenance réduits.
- Sécurité**  
Il n'y a qu'une seule porte d'entrée et de sortie, en conséquence les possibilités d'attaques sont réduites.

# À retenir

## Informations complémentaires sur le haut débit

### ■ Répartition des accès dans le Gard



Dans le Gard, les accès haut débit sont beaucoup plus nombreux et l'offre de services beaucoup plus importante chaque année. Les réseaux fibre optique dans le département permettent aux entreprises d'avoir accès au haut débit et même au très haut débit. Toutefois, la répartition géographique n'est pas toujours homogène.

### ■ Usages du haut débit pour les entreprises

Voici un tableau comparatif des principaux usages du haut débit en entreprises en fonction du type d'accès.

	 Téléphonie IP	 Vidéo-conférence	 Sauvegarde déportée	 Echange de fichiers	 Logiciel en ligne
<b>ADSL</b> 8M/1M	5 lignes	1 ligne	1 Go/jour	5 Go/jour	4 collaborateurs
<b>SDSL</b> 4M/4M	120 lignes	4 lignes	14 Go/jour	30 Go/jour	16 collaborateurs
<b>FIBRE</b> 100M	3000 lignes	100 lignes	350 Go/jour	750 Go/jour	400 collaborateurs

Base de calcul : 1 ligne téléphonie : 32Kbps, 1 ligne en vidéo-conférence : 1Mbps, Sauvegarde : envoi en 24h, Échange : envoi et réception en 24h, Logiciel en ligne : 256 Kbps

# Lexique

## du haut débit

### ACCÈS HAUT DÉBIT

Un accès à Internet à haut débit est un accès à un débit supérieur à celui de l'accès par modem (typiquement : 56 kilobits par seconde).

Les principaux accès haut débit sont l'ADSL, la SDSL, la Fibre Optique et l'accès Radio.

### ADSL

L'ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) est un accès internet utilisant une ligne téléphonique cuivre pour transmettre et recevoir des données numériques (web, téléphone IP, mail, etc.).

Comme son nom l'indique, la technologie ADSL fournit un débit asymétrique, c'est-à-dire un débit montant (upload) plus faible que le débit descendant (download), généralement d'un facteur de l'ordre de 5 à 20.

### BIT

Le bit est un chiffre binaire (0 ou 1), c'est aussi une unité de mesure informatique. Le bit par seconde est une unité mesurant la vitesse d'un accès.

Un "**Méga**" (raccourci d'un mégabit par seconde) désigne un débit de un million de bits par seconde.

### DATA CENTER

Il s'agit d'un centre de données hautement sécurisé, relié au coeur du réseau internet, qui héberge du matériel informatique et télécom. De plus en plus d'entreprises hébergent leurs serveurs informatiques dans des data centers et s'y interconnectent via un accès haut débit.

### DÉBIT

Se mesure en bits par seconde ou par ses multiples (Kb/s, Mb/s, Gb/s). Le haut débit est une notion relative, fonction de l'état des technologies à un moment donné.

### Débit montant (upload)

Désigne le fait d'envoyer des données depuis un ordinateur vers un serveur distant. On oppose généralement "l'upload" au "download".

### Débit descendant (download)

Désigne le fait de recevoir les données d'un serveur distant. Le « download » se traduit généralement par « télécharger » sur Internet.

### ÉLIGIBILITÉ

Un test d'éligibilité permet de connaître les accès disponibles pour un lieu donné. Sont donc requis pour ce test, une adresse postale ou un numéro de ligne téléphonique. Les résultats du test permettront de déterminer les débits possibles pour ce lieu.

### FIBRE OPTIQUE

La fibre optique utilise des fils de verre très fins d'un seul tenant permettant de faire transiter les données à la vitesse de la lumière.

Cette technologie robuste et fiable, est utilisée dans de nombreux domaines des sciences et hautes technologies. Elle est considérée comme la meilleure pour le haut débit.

### INTERCONNEXION

Désigne une liaison télécom sécurisée entre deux sites géographiques. Par exemple, relier une filiale à son siège social. La filiale peut ainsi accéder aux ressources informatiques hébergées au siège.

### LATENCE (LAG)

Désigne le temps nécessaire à un paquet de données pour passer de la source à la destination à travers un réseau. Ce délai calculé en nanosecondes est utilisé pour qualifier les performances d'un réseau.

C'est un critère important pour évaluer la qualité d'un accès haut

débit. Plus la latence est faible, meilleur est le confort d'utilisation.

### RADIO (ACCES)

L'accès internet RADIO est un accès utilisant des technologies sans fil (exemple WIFIMAX) pour transmettre et recevoir des données numériques.

### SDSL

La SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line) est, comme l'ADSL, un accès internet utilisant une ligne téléphonique cuivre pour transmettre et recevoir des données numériques.

Comme son nom l'indique, la technologie SDSL fournit un débit symétrique, c'est-à-dire son débit en réception (download) est égal au débit en émission (upload). Le débit de la SDSL peut être augmenté en utilisant plusieurs paires de cuivre.

### VOIP

La VOIP (Voice over IP ou voix sur réseau IP en français) est une technique de communication de la voix via l'Internet ou tout autre réseau acceptant le protocole TCP/IP.

### VPN

Le réseau privé virtuel (Virtual Private Network en anglais, abrégé en VPN) est vu comme une extension des réseaux locaux. une technique de tunnel sécurisé, généralement à travers Internet.

# VOTRE OPÉRATEUR TÉLÉCOM RÉGIONAL **SOLUTIONS TÉLÉCOM D'ENTREPRISES**



Plus de 10.000 entreprises  
nous font confiance.  
Passez au haut débit en toute  
sécurité avec GROUPE MIT !

**GROUPE MIT - 143 Rue Emile Julien - 34070 Montpellier**

Tel : 04 67 06 05 42 – Fax : 04 67 65 40 44 - [www.groupe-mit.com](http://www.groupe-mit.com) - Mail : [contact@groupe-mit.com](mailto:contact@groupe-mit.com)  
SARL au capital de 350.000 € - RCS Montpellier : 441 145 190

**TESTEZ VOTRE LIGNE**



gratuit, immédiat et sans engagement

04 67 06 05 42

[sdsl.fr](http://sdsl.fr)

[fibroptique.fr](http://fibroptique.fr)